

## クレジット決済時の「3D セキュア 2.0」導入のお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、屋根技研通販サイト「Yahnest（ヤーネスト）」ではお客様に更に安全にクレジットカード決済をご利用いただくため、2025年2月3日より決済方法を従来の3D セキュア 1.0から3D セキュア 2.0へ更新いたします。

### 【3D セキュア 2.0】

インターネット上でより安全にクレジット決済を行うために、各カード会社が提供している本人認証サービスの最新版です。2025年3月末までの導入が義務化されており、弊社では前倒しで導入をさせていただく形となります。

導入により、決済時にリスクベース認証を行うこととなります。これはクレジットカード会社が行う不正利用のリスク判定です。

決済を行う際「お客様のお名前や配送先、利用履歴」などの情報を、お客様のご利用するクレジットカード会社が照合することで不正利用の可能性をより正確に判断することができます。

リスクベース認証の判定結果がリスク中～高と判定された場合、従来通りSMS認証やワンタイムパスワード入力や生体認証が実施されます。リスク低と判定された場合、これらの認証を介することなく決済申し込みが行われます。

リスクベース認証により、**お客様にはより安全かつ手軽にクレジット決済を行っていただくことが可能になります。**

### 【3D セキュア 2.0 導入による注意点】

限度額等に問題がなくても、3D セキュアに関連しクレジット決済が失敗する可能性があります。原因として以下のことが考えられます。

- ・ご利用中のクレジットカードが3D セキュア 2.0 非対応
- ・ご利用の環境（OS とブラウザの組み合わせ等）

**大変お手数ではありますが、決済エラーの詳細はお客様ご自身でご利用中の各クレジットカード会社へお問い合わせ願います。**

最後になりますが、3D セキュア 2.0 に対応するため、当社プライバシーポリシー第3条「個人情報を収集・利用する目的」(<https://www.yahnest.com/help/privacy>)に以下の文言を追加しました。併せましてご確認いただきますようお願い申し上げます。

- ・クレジットカード決済を希望したユーザーの個人情報は、クレジットカード会社、クレジット決済代行業者に委託、提供いたします

本件に関するお問い合わせ先

株式会社屋根技術研究所 ヤーネスト担当  
電話：0566-52-6132（受付時間 平日 9:00～18:00）